

お客さまの声

日々お寄せいただくお客さまの声には、私たちがより良いサービスを提供する為の大切な「気づき」が詰まっています。

お客さまからいただく一つひとつの声を大切にし、サービスの向上につなげています。

お褒めの言葉を励みに、ご意見・ご要望・ご指摘にも真摯に向き合い、分かりやすく、迅速で、安心して相談いただける代理店を目指してまいります。



先日事故がありましたが、事前に保険内容をしっかり提案していただいたおかげで、困ることなく保険ですべて対応できました。

K.Mさま

万が一の時にも困らないよう、日頃からお客さまにあった補償をわかりやすくご案内することを大切にしています。



駐車場の事故で修理が必要になりましたが保険で対応することができ助かりました。今後免許返納も考えている不安な中、親切に対応していただきありがとうございました。

K.Kさま

事故やお車について不安を感じているお客様に寄り添い、状況に応じた適切なご案内と対応を心掛けています。



自動車保険更新の際に【人身傷害交通乗用具事故特約】の説明をして頂きました。自分の自動車保険で、バスに乗っている時や歩行中の事故でも、自分や家族が補償される場合があることを知りました。参考になりました。

法人 Aさま



がん保険に入りたいと思っていましたが、以前、大腸ポリープ（良性）があったため加入できませんでした。加入できない理由や、2年経過すれば加入できる可能性があることを説明してもらい、納得できました。

Oさま



自動車保険更新がありました但し保険料が高くなっていることに不満！！

K.Jさま

I.Kさま

H.Sさま

N.Nさま

自動車保険は、車を運転するときだけでなく、日常生活の中で起こる事故からご自身やご家族を守れる場合があります。万が一のときに『知らなかった』とならないよう、補償内容を分かりやすくお伝えすることを大切にしています。

保険の加入には健康状態や過去の治療歴などにより条件があります。『なぜ加入できないのか』を分かりやすくご説明し、お客様が納得・安心できるように、一人ひとりに寄り添ったご案内を大切にしています。

物価高による修理費・部品代の上昇や、保険に付随するサービス価格の上昇、自然災害の増加などにより、保険金の支払いが増えていることが、保険料上昇の主な理由です。

保険料が高くなった場合も、補償内容・特約・免責金額などを一緒に確認し、必要な補償をしっかりと守りながら、お客様のご負担を少しでも抑えられる方法を一緒に考え、寄り添っていきたいと考えています。